

## **POLÍTICA DE RESERVAS**

### **POLÍTICA DE PAGAMENTO:**

Aceitamos os cartões: Visa, Master, American Express, Dinners e Elo. Aceitamos também pagamento via transferência/depósito bancário ou pix. Será efetuada a cobrança de 50% do valor total da hospedagem no ato da reserva. O pagamento do saldo será cobrado no momento do check-in. **Exceto** para o Réveillon, Janeiro, carnaval e feriados nacionais que será cobrado 100% do valor total da hospedagem.

Para pagamento via cartão de crédito será solicitado preenchimento de formulário de autorização de débito. Tal medida, tem a finalidade de proporcionar uma maior segurança aos nossos hóspedes.

### **POLÍTICA DE CANCELAMENTO:**

Trabalhamos somente com tarifas/diárias não reembolsáveis. Não será permitido cancelamento ou alteração de datas sem cobrança.

Em caso de alteração (em até 48h antes do check-in) de datas não se aplicarão custos desde que seja para períodos equivalentes, conforme disponibilidade do Hotel.

Em caso de saída antecipada das diárias contratadas, não haverá devolução do valor pago.

Concedemos o saldo restante de diárias para ser usado numa outra data dentro do prazo de 180 dias, conforme disponibilidade do Hotel.

### **HOSPEDAGEM DE CRIANÇAS E ADOLESCENTES:**

Por determinação da Lei Federal no 8.069/90 (Estatuto da Criança e do Adolescente), não permitimos a hospedagem de menores de 18 (dezoito) anos, salvo se acompanhados por seus pais ou responsável.

Caso a criança ou adolescente não esteja acompanhado pelos pais, mais sim por um responsável, será necessário apresentar, no momento do check-in, um documento de autorização da hospedagem assinado pelo pai ou pela mãe, com firmas reconhecidas em cartório, informando data de entrada e saída do hotel, e-mails e telefones para

contato com os pais ou guardiões legais. É imprescindível que todas as crianças ou adolescentes apresentem documento de identificação com foto ou certidão de nascimento no momento do check-in.

Sem a devida identificação dos pais ou responsável legal da criança ou adolescente, e caso necessária, a autorização da hospedagem, fica impossibilitada a estada no hotel. Base Legal: Arts 82 e 250, da Lei 8.069/90; Recomendação no 13/2013 do CNJ, Nota Técnica no 01/2011 da CONANDA. Lei Federal no 8.069/1990, de 13 de julho de 1990.

## **ANIMAIS DE ESTIMAÇÃO (PET) – REGRAS DE HOSPEDAGEM**

Será cobrada uma taxa de R\$ 30,00 (por dia) de hospedagem por animal a ser paga no check-in.

Somente serão aceitos animais dóceis e carinhosos, de pequeno e médio porte (até 7kg). Não hospedamos animais que possam causar intimidação, especialmente das raças: Pit Bull, Rotweiller, Doberman, Pastor Alemão, Fila e Dog Alemão.

É expressamente proibido a circulação ou permanência de animais de estimação em qualquer condição, no restaurante, ou em qualquer ambiente que sinalize a proibição, assim como em ambientes que sejam servidas refeições.

Os animais deverão permanecer juntos aos donos no apartamento e nas áreas permitidas.

Os animais deverão obrigatoriamente utilizar coleira ao circularem no interior do hotel.

No horário do serviço de camareira, os animais deverão ser retirados do quarto, caso contrário, o serviço não será realizado.

A limpeza dos resíduos sólidos e líquidos é de inteira responsabilidade dos hóspedes.

Os hóspedes deverão trazer todos os utensílios necessários para a estadia do animal, (recipientes para água e ração, guia, alimentação e material de higiene).

Caso ocorra algum dano ao apartamento (colchão, travesseiro ou qualquer outro item integrante do mobiliário e enxoval) o hóspede será notificado e o valor das despesas decorrentes serão debitados em sua conta.

Os animais não poderão fazer qualquer barulho que incomode os outros hóspedes.

Caso os animais sejam agitados, de comportamento agressivo ou não consigam se manter em silêncio, o Hotel se reserva ao direito de solicitar a sua saída.

