

# Política de Reservas

## HOSPEDAGEM DE CRIANÇAS E ADOLESCENTES:

Por determinação da Lei Federal nº 8.069/90 (Estatuto da Criança e do Adolescente), não permitimos a hospedagem de menores de 18 (dezoito) anos, salvo se acompanhados por seus pais ou responsável.

Caso a criança ou adolescente não esteja acompanhado pelos pais, mais sim por um responsável, será necessário apresentar, no momento do check-in, um documento de autorização da hospedagem assinado pelo pai ou pela mãe, com firmas reconhecidas em cartório, informando data de entrada e saída do hotel, e-mails e telefones para contato com os pais ou guardiões legais. É imprescindível que todas as crianças ou adolescentes apresentem documento de identificação com foto ou certidão de nascimento no momento do check-in.

Sem a devida identificação dos pais ou responsável legal da criança ou adolescente, e caso necessária, a autorização da hospedagem, fica impossibilitada a estada no hotel.

Base Legal: Arts 82 e 250, da Lei 8.069/90; Recomendação nº 13/2013 do CNJ, Nota Técnica nº 01/2011 da CONANDA. Lei Federal nº 8.069/1990, de 13 de julho de 1990

## POLÍTICA DE RESERVAS:

Para reservas neste período, será necessário garantir o pagamento do valor da primeira diária que poderá ser feita das seguintes formas:

Depósito ou transferência bancária: Após confirmada a reserva, enviaremos os dados da conta corrente do hotel para seu e-mail. Depois de efetuar o depósito ou transferência bancária, envie o comprovante para o e-mail [reservas@yakbeachhotel.com.br](mailto:reservas@yakbeachhotel.com.br) em até 3 dias antes da data de chegada (check-in). Caso o comprovante não seja recebido pelo hotel neste prazo, a reserva será cancelada. Depósitos e transferências bancárias só serão considerados após efetiva compensação.

Cartão de crédito: Após confirmada a reserva, enviaremos link do formulário de cartão de crédito para seu e-mail. Preencha o formulário e o envie para o e-mail [reservas@yakbeachhotel.com.br](mailto:reservas@yakbeachhotel.com.br) em até 3 dias antes da data de chegada (check-in). Caso o formulário não seja recebido pelo hotel neste prazo, a reserva será cancelada. O hotel processará esta transação no caso de não comparecimento do hóspede ao hotel na data de chegada (no-show) ou nos

casos de cancelamento ou alteração fora dos prazos permitidos (veja prazos e valores na política de cancelamento). O cartão de crédito deverá estar válido e com vencimento até a data de chegada (check-in). O pagamento das diárias poderá ser parcelado em até 03 vezes sem juros nos cartões de crédito VISA, Mastercard, Diners e Hiper.

O cancelamento da reserva ou prorrogação da data de chegada (check-in), se realizado até 2 dias antes do dia da chegada (check-in), não resultará em nenhuma cobrança. Caso a reserva seja cancelada depois deste prazo, o hotel cobrará uma multa no valor da primeira diária. Caso a garantia da reserva tenha sido efetuada através de depósito ou transferência bancária, o hotel cobrará a multa através da retenção do valor da primeira diária. Caso o hotel tenha recebido depósito ou transferência bancária de valor superior ao valor da multa a ser cobrada, este saldo (quando existir) ficará disponível como crédito para futura hospedagem e deverá ser utilizado em até 12 meses após a data do depósito. Após essa data, o crédito será cancelado. O hotel não efetuará reembolso do saldo. Caso a garantia da reserva tenha sido efetuada através de cartão de crédito, o hotel cobrará a multa através do processamento do pagamento, de acordo com as condições previstas no formulário do cartão de crédito. No caso de não comparecimento do hóspede ao hotel (no-show), o restante do período da reserva será cancelado.